IA GENERATIVA NO TRABALHO: DO PRIMEIRO USO À LIDERANÇA DA IMPLEMENTAÇÃO

Curso 1: Iniciação à IA Generativa no Trabalho

Curso de curta duração · 6 horas (6 sessões de 60 minutos)

DURAÇÃO	SESSÕES	DESTINATÁRIOS	PRÉ-REQUISITOS
6 horas (6 sessões de 60 minutos)	6	Profissionais de serviços, indústria, comércio e administração, sem formação técnica prévia em informática.	Nenhum.

01 Sobre o curso

Curso 1 de 5 do percurso de Inteligência Artificial (IA) generativa "IA Generativa no Trabalho: do primeiro uso à liderança da implementação", com 30 horas no total (5 cursos de 6 sessões de 60 minutos). Ferramenta de referência: Claude (Anthropic). Os conceitos são transferíveis para outros assistentes de IA generativa.

Laboratório de Casos Práticos: presente em todas as sessões, com 10 minutos por sessão neste curso. Ao longo do percurso cresce em tempo (de 10 a 40 minutos por sessão), em complexidade (de tarefas guiadas a problemas abertos) e em autonomia (de exercícios demonstrados a casos desenhados e defendidos pelos formandos).

Uso responsável: em cada sessão, o caso prático aplica a verificação de resultados e os cuidados com dados pessoais e confidencialidade.

02 Objetivo e resultado esperado

Objetivo

Utilizar o Claude com segurança em tarefas simples do dia a dia e reconhecer o que a ferramenta faz bem e onde falha.

Resultado esperado

O formando produz, sozinho, um e-mail e um resumo de documento de qualidade profissional e sabe que informação não deve introduzir na ferramenta.

03 Programa

Sessão	Tema e conteúdos	Caso prático (10 min)
1 1 hora	**O que é a IA generativa** • Modelos de linguagem em termos simples • O que é e o que não é • Alucinações • Panorama de ferramentas	Fazer 3 perguntas ao Claude e identificar qual resposta precisa de verificação e porquê.
2 1 hora	**Primeiros passos com o Claude** • Interface • Conversas • Histórico • Anexar ficheiros • Idioma • Limites de utilização	Anexar um folheto e pedir um resumo em 5 pontos.
3 1 hora	**Pedir bem: instruções básicas** • Clareza • Contexto • Formato pretendido • Pedir correções na mesma conversa	Reescrever um pedido vago até obter um resultado utilizável, comparando versões.
4 1 hora	**Escrita profissional** • E-mails • Mensagens • Correção de texto • Ajuste de tom e extensão	Responder a uma reclamação de cliente em dois tons: formal e próximo.
5 1 hora	**Ler e resumir documentos** • Resumos • Extração de pontos-chave • Perguntas sobre um documento • Tradução	Extrair prazos e obrigações de um contrato simples fictício.
6 1 hora	**Uso responsável e avaliação** • Dados pessoais e confidenciais • Verificação de factos • Direitos de autor • Quando não usar IA	Classificar 6 situações como "pode usar", "usar com cuidado" ou "não usar"; teste final.

04 Sessão-tipo e avaliação

Como funciona uma sessão (minutos)



Bloco	Minutos
Abertura e ligação à sessão anterior	5
Exposição de conceitos	25
Demonstração pelo formador	15
Laboratório de Casos Práticos	**10**
Fecho, síntese e uso responsável	5
Total	**60**

Avaliação

Componente	Peso ou critério
Avaliação prática	40%
Teste	40% (escolha múltipla)
Participação	20%
Aprovação	50% e presença em 5 de 6 sessões

05 Requisitos técnicos e condições

- Computador com navegador atualizado e conta própria no Claude.
- O plano gratuito do Claude é suficiente para a maioria dos exercícios.
- Modalidade presencial ou à distância síncrona, com computador por formando.
- Turmas de 8 a 14 formandos.

> **Enquadramento legal**
>
> O artigo 4.º do Regulamento (UE) 2024/1689 (Regulamento da IA), aplicável desde 2 de fevereiro de 2025 e reescrito pelo Regulamento (UE) 2026/1744, em vigor desde 27 de julho de 2026, exige que as organizações que fornecem ou utilizam sistemas de IA adotem medidas para apoiar o desenvolvimento da literacia em IA do seu pessoal. Este percurso pode integrar essas medidas e produz evidência documentada da formação realizada. Não constitui, por si só, garantia de conformidade legal.

06 Próximas edições e inscrições

Ainda não há datas agendadas. Na página do curso pode fazer a pré-inscrição e receber o convite quando forem marcadas.

Programa, datas e inscrição online:
www.gadgetmetodo.pt/formacoes/curso.php?c=3

Documento informativo gerado em 11 de novembro de 2026 a partir da página do curso, onde se encontra sempre a versão atualizada.

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Gadgetmetodo, Lda.
Rua das Cruzes, 625, 4100-195 Porto, Portugal
info@gadgetmetodo.pt
+351 915 416 112 (chamada para a rede móvel nacional)
www.gadgetmetodo.pt